



**'T WILBERT**  
**FYSIOTHERAPIE**

## Klachtenformulier

Alle medewerkers van 't Wilbert-Fysiotherapie doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het van belang om dit kenbaar te maken. U kunt uw klacht eerst bespreken met uw behandelend therapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert het gesprek met uw behandelend therapeut niet het gewenste resultaat op, dan kunt u een klacht indienen middels het invullen van dit formulier.

### INDIENEN KLACHT

Datum : .....

Naam Patient : ..... Geboorte datum : .....

Telefoon : ..... Mobiel nummer : .....

Naam behandelend therapeut : .....

### Gegevens klacht

Wat is de klacht? .....

.....

.....

Oorzaak/aanleiding klacht ? .....

.....

.....

### Hoe kan de klacht opgelost worden en binnen welke termijn?

Volgens patient ? .....

.....

Volgens betrokken therapeut ? .....

.....

U bent klaar met het invullen van het klachtenformulier en u kunt deze inleveren bij 't Wilbert-Fysiotherapie.

De praktijk zal Uw klacht in behandeling nemen en met U een evaluatie inplannen.

Naam ontvanger : .....





# Klachtenformulier

De praktijk eigenaar neemt uw klacht in behandeling en vult deze zijde van het formulier in.  
Uw klacht zal met u geëvalueerd worden, waarbij dit formulier met u doorgenomen wordt.

## MAATREGELEN M.B.T. DE KLACHT

Welke maatregelen (correctieve en/of corrigerende en/of preventieve) zijn/moeten er getroffen worden?

.....  
.....  
.....

Wie zijn erbij betrokken?

.....  
.....  
.....

## EVALUATIE

Datum: .....

Heeft de verbeteractie geleid tot het gewenste resultaat? .....

.....  
.....

Is de klacht na het verbetertraject naar tevredenheid voor alle betrokkenen opgelost? .....

.....  
.....

## ONDERTEKENING

Datum: .....

### Handtekening voor akkoord:

Betrokken Therapeut

Patient

Namens praktijk

.....

.....

.....